LA PREMIÈRE financièredusavoir®

PRÉVENTION DE LA FRAUDE

Depuis le début de la pandémie, les cas de fraude ont augmenté partout au Canada.

Cependant ne craignez rien, en utilisant quelques stratégies simples et faciles à adopter et des conseils, vous pouvez réellement vous protéger et minimiser vos risques d'être affecté.

La règle d'or

Par-dessus tout, il est important de savoir que La Première financière du savoir et ses représentants ne demanderont jamais votre date de naissance, votre NAS ni vos numéros de compte par courriel.
Si jamais quelque chose vous semble étrange ou suspect, n'oubliez pas d'appeler immédiatement notre service d'assistance au 1 800 363-7377 pour valider vos préoccupations et vous assurer que tout va bien.

Continuez à la page suivante pour nos conseils de prévention de la fraude !

LA PREMIÈRE financièredusavoir®

Conseils pour vous protéger

Selon les experts en cybersécurité, il y a beaucoup de petites choses que vous pouvez faire pour mieux vous protéger contre la fraude. Il s'agit notamment de :

Gardez votre logiciel à jour

Avoir le dernier logiciel de sécurité, navigateur Web et système d'exploitation sur votre ordinateur et appareils mobiles sont la meilleure défense contre les virus, les logiciels malveillants et autres menaces en ligne. Un moyen facile de se rappeler de le faire est d'allumer les mises à jour automatiques afin de recevoir les correctifs les plus récents et les correctifs dès qu'ils deviennent disponibles.

Définissez des mots de passe forts

Définissez un mot de passe fort en utilisant un code d'au moins douze caractères de longueur et qui comprend un mélange de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de caractères spéciaux. Assurez-vous d'éviter les mots de passe ou les NIP qui seraient faciles à deviner, comme une partie de votre adresse, numéro de téléphone ou la date de naissance des membres de votre famille proche. N'oubliez pas : ne partagez jamais votre code NIP ou vos mots de passe avec qui que ce soit.

Soyez prudent quand vous cliquez

Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez aucune pièce jointe ni écran contexturé à partir de sources que vous ne connaissez pas. Les escroqueries par hameçonnage utilisent des courriels frauduleux et des sites Web pour inciter les utilisateurs à divulguer des renseignements sur un compte privé ou une connexion.

Faites en sorte que vos renseignements personnels restent personnels

Verrouillez vos paramètres de confidentialité et évitez d'afficher des éléments liés à vos questions de sécurité (p. ex. anniversaires, adresses, nom de jeune fille de la mère, etc.). Les pirates peuvent utiliser des profils de médias sociaux et des conversations simples pour comprendre vos mots de passe ou les réponses à vos questions de sécurité. Méfiez-vous des demandes de connexion de personnes que vous ne connaissez pas.

Protéger vos renseignements personnels et financiers

Ne répondez jamais aux demandes de renseignements personnels ou financiers, à moins d'avoir initié le contact ou de savoir que l'organisation avec qui vous avez affaire est légitime. Si jamais vous n'êtes pas sûr de la personne à qui vous parlez, mettre fin immédiatement à la correspondance et adressez-vous directement à l'entreprise.

Détruisez les documents financiers

Déchiquetez, déchirez ou brûlez les documents importants qui contiennent des informations sensibles. Ne les mettez pas seulement dans le bac de recyclage ou les ordures.

Agissez rapidement

Signalez immédiatement les documents pertinents perdus ou volés. Si vous recevez une notification indiquant qu'un compte a été consulté sans votre consentement, modifiez votre mot de passe dès que possible. Cela inclut tous les autres comptes que vous pouvez avoir et qui utilisent les mêmes informations d'identification.

Que faire si vous pensez que vous avez été piraté

L'astuce pour atténuer les dommages causés par la fraude est d'agir le plus rapidement possible. Si vous pensez que quelque chose ne va pas avec votre compte de La Première financière du savoir, n'oubliez pas de nous appeler immédiatement au **1 800 363-7377** pour nous aviser de vos soupçons.

Même s'il ne s'agit que d'une fausse alerte, nous aimerions le savoir et vous aider à répondre à d'éventuelles préoccupations.

La Première financière du savoir inc.

50, Burnhamthorpe Rd. W. bureau 100, Mississauga, Ontario L5B 4A5
Service : 1.800.363.7377 | Télécopieur : 1.800.668.5007 | Siège socia l: 1.866.701.7001
contact@kff.ca | https://premierefinancieredusavoir.ca